

Az Internet kommunikációs szolgáltatásai

- A) **ELEKTRONIKUS LEVELEZÉS** – lásd a levelezéses tételt. Ott minden részletesen le van írva, itt is ugyanaz elmondható
- B) **SZÖRFÖZÉS A WEBEN**
weboldalak, böngészők, keresőrendszerek (Google, Altavista, Yahoo) – lásd a webes tételt. Ott minden részletesen le van írva, itt is ugyanaz elmondható
- C) **TÁVOLI ONLINE ADATBÁZISOK HASZNÁLATA**
- ⇒ **Állami és önkormányzati adatbázisok**
A hivatalok, államigazgatási intézmények ügyfélszolgálati és tájékoztatási lehetőségei bővültek.
Mo-on 2001-ben indult a kormányzati portál, melyet jelenleg a www.magyarorszag.hu címen érhetünk el. Segítségével állampolgárokat érintő információkat és szolgáltatásokat érhetünk el. A szolgáltatásokhoz ingyenes regisztráció és bejelentkezés szükséges.
www.magyarorszag.hu/ugyfelkapu szolgáltatásai
 - adó és járulékbevallás
 - internetes okmányiroda (ahol laccímkartya, jogosítvány, anyakönyvi ügyekben indíthatunk ügymenetet, foglalhatunk időpontot)
 - E-felvételi
 - Az OEP (=Országos Egészségbiztosítási Pénztár) szolgáltatásai.: TAJ-szám érvényességének ellenőrzése. Biztosított jogviszony lekérdezés.
 - ⇒ **Kulturális oktatási adatbázisok**
Országos Széchenyi Könyvtár adatbázisa: www.oszk.hu
Magyar Elektronikus Könyvtár : www.mek.oszk.hu
Oktatási Minisztérium: www.nefmi.hu
Sulinet: www.sulinet.hu
 - ⇒ **Média, újság, tévé, rádió**
Nagy sáv szélességű internetkapcsolat esetén lehetőség van online rádió és tévé vételére. Az internetes hírszolgálat rendkívül gyors és az egész világra kiterjedő. Sok újságnak megtalálható az internetes változata.
Pl: www.nol.hu (Nepszabadság c. újság honlapja)
www.hvg.hu (Heti világgazdaság), www.pcguru.hu
 - ⇒ **Fájlok átvitele távoli gépek között (FTP)**
 - ⇒ **Közhasznú adatbázisok**
(menetrend, telefonkönyv, cégjegyzék, térképek, ...)
www.menetrendek.hu www.utvonalterv.hu Google Maps

Megbízhatók-e az interneten fellelhető dokumentumok?

Az internet szabad demokratikus média. Bárki majdnem bármit feltehet a webre. Az írók száma nagy, a web pedig türelmes. Ha biztosak akarunk lenni az adatok valódiságában célszerű megnézni a kibocsátó helyet és személyt. (Van-e referenciájuk? Ki vagy mi igazolja a hitelességüket?) Ajánlatos több független helyről beszerezni az adatokat. Legyünk kritikusak!

D) CSOPORTOS KOMMUNIKÁCIÓ

- ⇒ **Fórumok**
Ha valamilyen téma, kérdés érdekel bennünket, célszerű felkeresni ezzel a témával foglalkozó fórumot. Szinte minden nagyobb webhelynek van fóruma. Az olvasáshoz általában regisztrálnunk sem kell, valahol az íráshoz sem. Elég a témára kattintani, beírni a szöveget és a „mehet” gombot megnyomni. Új témát általában csak regisztrált felhasználók nyithatnak.
- ⇒ **Blogok:** A bloggerek naplót vezetnek az interneten. Rendszeresen leírják és közzéteszik életük eseményeit, mint egy folytatásos regényt. Lehet hogy a történet kitalált és az író álneven ír, de ez mellékes. Itt is vannak sztárok és kevésbé olvasott blogok.
- ⇒ **Levelezőlisták**
Azonos érdeklődésű emberek gyakran feliratkoznak egy levelezési listára. A lista e-mail címére küldött levelek az adott lista minden tagjához eljutnak.
- ⇒ **Csevegés (Chatelés)**
A szövegeket online kell olvasni és begépelni, amelyek azonnal megjelennek a monitorokon és máris olvashatjuk.
- ⇒ **Telefonálás**
Ha hangkártyával, hangszóróval vagy fülhallgatóval és mikrofonnal rendelkezik a számítógépünk, akkor valódi élő telefonbeszélgetést is folytathatunk, akár több résztvevővel konferenciaszerűen. Ehhez kell egy program. Pl. Skype.

E) EGYÉB KOMMUNIKÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK

- ⇒ **E-kereskedelem:** Internetes vásárlás, jegyrendelés
- ⇒ **Táv munka**
- ⇒ **Pénzügyek intézése az interneten keresztül.** Csatlakozva az online banki szerverhez, ahol azonosításunk után rendelkezhetünk a számlánk felett. A szolgáltatást, ügyintéző nélkül a nap 24 órájában igénybe vehetjük.