

# A kommunikáció

## I. A kommunikáció meghatározása

Kommunikáció = információátadás, információcsere

**Információ:** - minden olyan tény, közlés, hír, amely számunkra új ismeretet hordoz

## II. A kommunikáció területei

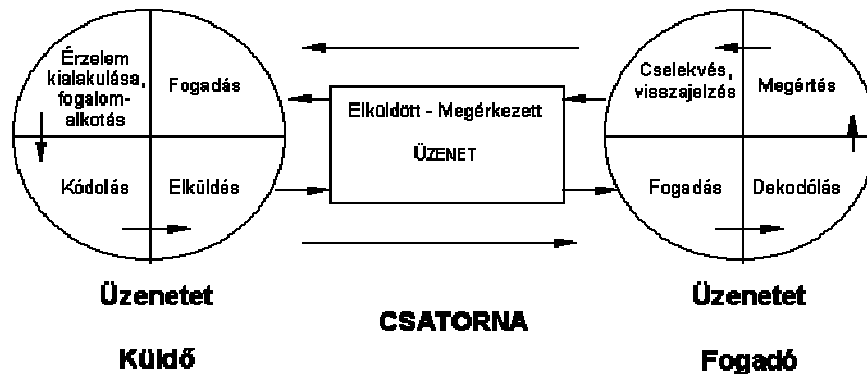
- Kommunikáció technikai értelemben = (pl. telefonon, számítógépek közötti stb.).
- Társadalmi kommunikáció - információátadás az emberek között (pl. beszélgetés)
- Biológiai kommunikáció - az élő szervezetek különféle rendszereiben folyó (pl. növények fotoszintézise, emberi test működése)

## III. A kommunikáció jelenségeinek összetevői

- kommunikátor vagy közlő fél = **Adó**
- befogadó = **Vevő**
- hír vagy közléstartalom = **Üzenet**
- a közlés formai sajátossága vagy **jel**rendszere,
- a **csatorna** = amin keresztül az üzenet továbbítódik (beszélgetésnél: levegő, telefonálásnál rádióhullám, chatelés esetén: számítógépes hálózat, ...stb.)

**Kommunikációs folyamat lényege:** A feladó egy meghatározott kód (jelrendszer) segítségével formába önti (kódolja) az információt (üzenetet), ami egy csatornán keresztül eljut a címzethez (vevő), aki dekódolja azt.

## IV. A kommunikáció általános modellje



## A modellhez kapcsolódó meghatározások:

**Adó (vagy Feladó):** akitől az üzenet származik, aki valamilyen információt kíván továbbítani, s ennek érdekében a kódolást végzi. Lehet személy, állat, szoftver, gép, ...stb., ami/aki a közleményt előállítja és továbbítja.

**Vevő (vagy Címzett):** akinek a feladó az üzenetet szánja, aki a közleményt észleli, és a kód ismeretében „megfejt” az üzenetet, ő az információ befogadója.

**Üzenet: (vagy közlemény)** maga az információ, melyet a feladó továbbítani kíván, a kódolás eredményeként jön létre, ennél fogva jelekből áll. Tükrözi a feladó célját, akaratát, belső állapotát, így tartalmaz érzelmi és indulatú elemeket.

**Kód:** megállapodás szerinti jelek rendszere, melynek segítségével az információ formába önthető, és továbbítható üzenetté válik. **Jel:** a választott kód elemi egysége

**Kódolás:** az a folyamat, melynek során kód/jel segítségével az információt formába öntjük, „megfogalmazzuk”. **Pl.** lehet szavakkal, lehet képpel, lehet digitális formában (ha chatelünk), lehet egy mozdulattal – kacsintás, ...) A jeleket legtöbbször fizikailag át kell alakítani, hogy alkalmasak legyenek a továbbításra. Erre szolgál:

**Kódoló:** jeleket, közleményt kódolja egy másik jelrendszerbe

Pl. Telefonálásakor hangjel átalakítása elektromos jellé.

Pl. Modem (= modulátor- demodulátor): analóg jelek átalakítása digitális jellé.

Oda vissza.

**Dekódoló:** kódolt jelek visszaalakítását végzi, a közlő által választott kód "megfejtése", amelynek két feltétele van:

- a fogadónak ismernie kell a közlő által választott kódot (ellenkező esetben közvetítő eszközt vagy személyt kell igénybe vennie)
- az üzenet jelentéstartalmának azonosnak kell lennie a közlő és a fogadó számára.

**Információs csatorna:** az adó és a vevő között az információ továbbítását szolgáló közeg, vezeték (Pl. levegő, víz, telefonkábel, ...stb.)

**Zaj:** a jelek továbbhaladását lassító, zavaró vagy akadályozó körülmény a csatornában.

Pl: telefonálásnál - háttérzaj, téroró akadozása

## V. A közlési folyamat végbemenetele szempontjából a kommunikáció lehet

**teljes** - amikor a fogadótól értékelhető válasz érkezik

(pl.: e-mailt írunk és kapunk rá e-mailben választ)

**részleges** - amikor a közlő észleli, hogy a fogadó "vette" az üzenetet, de válasz nem érkezik;

(pl.: e-mailt írunk, olvasási visszaigazolást kérünk, és akinek küldtük az visszaigazol, de még nem válaszolt)

**egyoldalú:** - amikor a közlő nem tudja, hogy üzenete eljutott-e a fogadóhoz.

(pl.: amikor elküldtük az e-mailünket, de semminemű választ nem kaptunk még, se visszaigazolást, hogy megérkezett a címzett postaládájába.)

## **VI. Példa kommunikációs folyamatokra:**

*Kommunikáció folyamata mobiltelefonnal:*

**Adó:** aki telefonon felhívja a vevőt (pl. Boldog születnapot kíván.)

**Vevő:** akit telefonon hívtak fel

**Közlemény:** amit a telefonba mondunk

**Jelátalakítók:** mikrofon = **kódoló**, hangszóró (= **dekódoló**). Ezen keresztül hallja a vevő az információt

**Információs csatorna:** elektromágneses mező, amin a rádióhullámok haladnak

**Zaj:** recseg a telefon, háttérzaj

## **VII. Példák az Internet kommunikációs szolgáltatásaira**

- A) ELEKTRONIKUS LEVELEZÉS
- B) SZÖRFÖZÉS A WEBEN
- C) TÁVOLI ONLINE ADATBÁZISOK HASZNÁLATA
  - ⇒ **Állami és önkormányzati adatbázisok**
  - ⇒ **Kulturális oktatási adatbázisok**
  - ⇒ **Média, újság, tévé, rádió**
  - ⇒ **Közhasznú adatbázisok**
- D) CSOPORTOS KOMMUNIKÁCIÓ
  - ⇒ **Fórumok**
  - ⇒ **Blogok**
  - ⇒ **Levelezőlisták**
  - ⇒ **Csevegés (Chatelés)**
  - ⇒ **Telefonálás.**
- E) EGYÉB KOMMUNIKÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK
  - ⇒ **E-kereskedelem:** Internetes vásárlás, jegyrendelés
  - ⇒ **Távmunka**

Ennél a tételnél a fentieket CSAK felsorolásszerűen kell elmondani.  
Részletesen a „Az Internet kommunikációs szolgáltatásai” című tételnél kell.  
Részletes kidolgozás ott!